



# Adacor Domain Management

## Flexible Full-Service-Lösung für Ihr Unternehmen

Legen Sie das komplette Management Ihrer Domains in die zuverlässigen Hände von Adacor. Wir übernehmen für Sie folgende Services: Registrierung, Transfer, Verlängerung, Löschung, Abrechnung und Verwaltung von Domains.

Das DNS Management sowie der Ankauf besetzter Domains runden unser Angebot ab. Dabei können Sie sich auf unsere professionelle und proaktive Unterstützung bei allen Domainfragen verlassen. Mit dem Adacor-Kundenportal behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihren Domainbestand und können Änderungen ganz bequem selbst vornehmen.

## VORTEILE DES ADACOR DOMAIN MANAGEMENT



### Weltweite Top Level Domains (TLDs)

Über Adacor erhalten Sie Zugang zu allen global verfügbaren Top Level Domains inklusive Management: Wir führen Registrierungen für über 950 Domainendungen durch. Sie bekommen von uns alle notwendigen Dokumente – auf Wunsch übersetzen wir diese für Sie. Zusätzlich klären wir für Sie lokale Anforderungen ab und kommunizieren mit der Registrierungsstelle. Bei Bedarf bestellen wir die Treuhänder vor Ort.



### Support & Service

Während der üblichen Bürozeiten (gemäß unserer Service Level von 8 bis 18 Uhr) steht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner per E-Mail und Telefon für den Support zur Verfügung. Das Adacor-Support-Portal bietet Ihnen die volle Kontrolle und Übersicht über Ihre Anfragen. Wir haben Ihr Domainportfolio jederzeit im Blick und unterstützen Sie proaktiv bei der Pflege und Optimierung. Für kritische DNS Changes können Sie optional eine 24/7-Bereitschaft buchen.



### DNS-Infrastruktur

Eine leistungsfähige und redundant auf zwei unabhängige Standorte in Deutschland verteilte DNS-Infrastruktur garantiert Ihnen die höchste Verfügbarkeit für Ihre Domains. Auf Anfrage richten wir Ihnen eine virtuelle Nameserver-Instanz mit eigenem Hostnamen ein.



### SSL-Zertifikate

Wir kümmern uns um die Beantragung, Verlängerung und Verwaltung Ihrer SSL-Zertifikate. Wir beraten Sie gerne unabhängig und identifizieren gemeinsam mit Ihnen die auf Ihre Anforderungen abgestimmten Zertifikate. Dafür arbeiten wir mit verschiedenen Zertifizierungsstellen zusammen.

## VORTEILE DES ADACOR DOMAIN MANAGEMENT



### Adacor-Kundenportal

Über unser Kundenportal haben Ihre zentral verantwortlichen Stellen einen permanenten Überblick und die Kontrolle über die registrierten Domains und deren Nutzung. Ihre Fachbereiche und Tochtergesellschaften können die Domains dezentral und eigenständig verwalten. Die erforderlichen Berechtigungen für das Portal können individuell angepasst werden.



### Anonymer Domainankauf

Auf Wunsch bleiben Sie im Hintergrund: Wir übernehmen in Ihrem Auftrag die anonyme Abgabe von Angeboten sowie den Ankauf von besetzten Domains. Die Verhandlung des Kaufpreises sowie die Abwicklung der Zahlung können Sie uns ebenfalls übertragen.



### Individuelle Workflows

Flexible Prozesse machen es möglich: Gerne integrieren wir Ihre spezifischen Anforderungen hinsichtlich Freigaben, Reporting, Berechtigungen, Verwaltung und Abrechnung von Tochterunternehmen und Abteilungen sowie von Kostenstellen und -verursachern.



### Skalierbarkeit

Sie entscheiden flexibel, wie umfassend wir Sie unterstützen. Optionale Services sind unter anderem DNSSEC-signierte Zonen, Domain Monitoring, Brand Monitoring und SSL-Zertifikate.

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Über die jährlichen Domaingebühren sind folgende Leistungen bereits abgedeckt (exklusive Zusatzleistungen):

### DOMAINREGISTRIERUNG

Registrierung von über 950 Domainendungen direkt oder indirekt bei den offiziellen Registrierungsstellen

Transfer von Domains von einem anderen Provider zu Adacor. Adacor bereitet alle Dokumente vor, sodass der Kundenaufwand gering ist

Adacor verlängert Domains automatisch, solange diese vom Auftraggeber nicht frist- und formgerecht gekündigt werden

Adacor stellt der Registrierungsstelle einen Technik- und Zonen-Ansprechpartner zur Verfügung

Adacor führt im Auftrag des Kunden Änderungen an den Owner- und Admin-Kontaktdaten durch. Massen-Updates (> 20 Stück) erfordern eine separate Beauftragung

### DNS MANAGEMENT

DNS Self Service über das Adacor-Kundenportal inklusive Changelog

Umsetzung und Dokumentation von DNS Changes durch Domainexperten über den Adacor-Servicedesk

Beratung beim Anlegen von Resource Records und weiteren DNS spezifischen Fragen

http-/https-Weiterleitungen über den hochverfügbaren Adacor Redirector Service

DNS Hosting der Kundendomains auf vier Name-Servern an zwei geografisch voneinander getrennten Standorten in Deutschland

24/7-Monitoring und -Überwachung der Adacor-DNS-Server

24/7-Bereitschaft bei Störungen der Adacor-DNS-Server

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG

---

### KUNDENPORTAL

---

DNS Self Service

Umfangreiche Suchfunktionen über den zentralen Bestand

Monitoring von Statusinformationen: http-Status und Anzeige von A- und MX-Records werden zu jeder Domain dargestellt

Konsolidierte Domainübersicht durch Einbindung externer Domains (Fremd-Provider)

Anpassung von Berechtigungskonzepten und Workflows auf unternehmensspezifische Prozesse

http-/https-Weiterleitungen selbst einrichten und verwalten

Live-Verfügbarkeitscheck von Wunschdomains

E-Mail-Benachrichtigung zu Bestands- und auslaufenden Domains

Schaltung von Wartungs-/Fehlerseiten

Gefilterte Exporte von Domain- und DNS-Daten

---

### ZUSATZLEISTUNGEN (OPTIONAL)

---

Eigene virtuelle Nameserver-Instanzen mit individuellen Hostnamen (z. B. ns1.kunde.de)

DNSSEC-signierte Zonen

Monitoring der Domains (Verfügbarkeit der Hosts auf welche die Domain zeigt)

Brand Monitoring

Anonymer Ankauf von vergebenen/zum Verkauf stehenden Domains

Domain-Treuhand-Service für ccTLDs mit Voraussetzung eines lokalen Inhabers

Kauf und Implementierung von SSL-Zertifikaten

Trademark Clearinghouse - Schutz von Markendomains

Bereitstellung von Servern oder vServern (Hosting)

---

### SERVICE UND SUPPORT

---

Betreuung durch individuelle Ansprechpartner mit langjähriger Erfahrung per Telefon und Servicedesk

Dokumentation von Bestellungen, Abläufen sowie der im Registrierungsprozess benötigten Dokumente in einem Dokumentenmanagement-System

Beratung und Unterstützung bei der Registrierung von internationalen Landesdomains

Bereitstellung von technischen Informationen im Fall von Rechtsstreitigkeiten

24/7-Rufbereitschaft für kritische DNS Changes (kostenpflichtige Zusatzleistung)

Integration von individuellen Workflows, Berechtigungskonzepten und Reportings

---

## PREISE

Es werden jährliche Gebühren, einmalige Gebühren für Änderungen der Domaindaten (sofern vom Registrar erhoben) sowie eventuell Bearbeitungsgebühren für einen erhöhten Aufwand bei Massenänderungen oder -transfers erhoben.

## JAHRESGEBÜHR

Hier finden Sie eine Auswahl der gängigsten Top Level Domains inklusive Gebühren für die 12-monatige Laufzeit bei Adacor.

	Create	Renew	Transfer
<b>.at</b>	32 €	32 €	32 €
<b>.be</b>	29 €	29 €	29 €
<b>.biz</b>	25 €	25 €	25 €
<b>.ch</b>	55 €	55 €	55 €
<b>.cn</b>	99 €	39 €	99 €
<b>.com</b>	25 €	25 €	25 €
<b>.de</b>	7 €	7 €	7 €
<b>.dk</b>	29 €	29 €	29 €
<b>.eu</b>	30 €	30 €	30 €
<b>.fr</b>	59 €	59 €	59 €
<b>.info</b>	25 €	25 €	25 €
<b>.net</b>	25 €	25 €	25 €
<b>.org</b>	25 €	25 €	25 €

## IHR PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER FÜR FRAGEN UND BESTELLUNG

Adacor Domain Management

Jörg Dürrmeier

[domains@adacor.com](mailto:domains@adacor.com)

Telefon +49 69 900299 2707



»Als dauerhafter und verlässlicher Partner gehen wir gerne die Extrameile.«