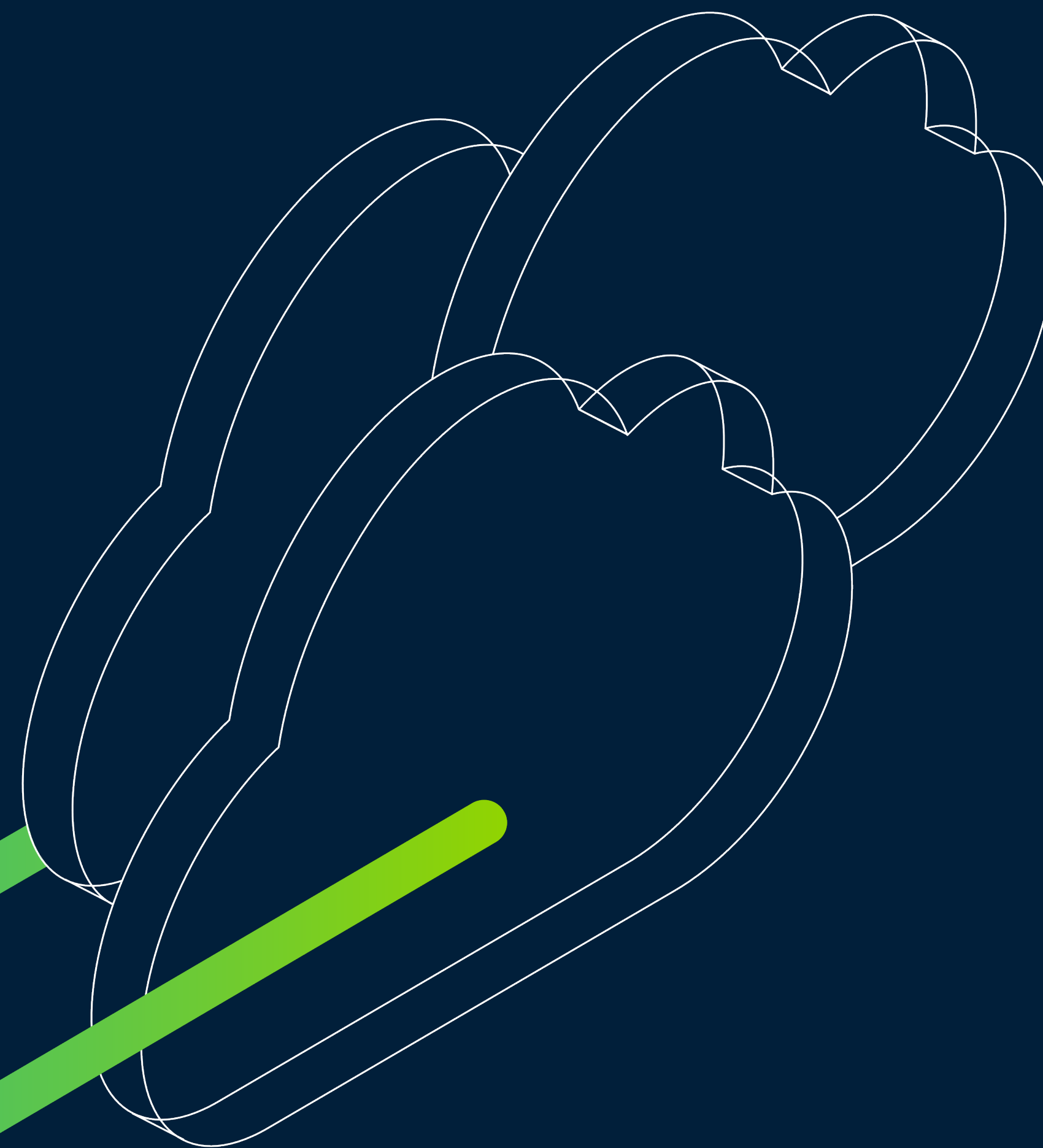




ADACOR

Adacor Enterprise Cloud

Managed Cloud made in Germany



Moderne IT-Infrastruktur in der Cloud

Die Adacor Enterprise Cloud wurde speziell für Unternehmensanwendungen entwickelt und kombiniert die Vorteile der Private- und Public Cloud. Flexibilität und Skalierbarkeit bei höchsten Sicherheits- und Datenschutzstandards zeichnen die Enterprise Cloud von Adacor aus. Die Cloud wird auf der Basis von hochwertigen Technologien der Hersteller VMware und NetApp ausschließlich in deutschen Rechenzentren betrieben.

Unsere Cloud- und IT-Experten unterstützen Sie mit unseren **Managed Cloud Services** gerne bei der Konzeption, dem Betrieb und der Weiterentwicklung Ihrer Umgebung.

Wir bieten Ihnen:

- **Die Bereitstellung moderner Cloud-Services und -Infrastruktur**
- **Direkter Austausch mit projektvertrauten Ansprechpartnern**
- **24/7-Überwachung, Support und Incident-Management**

Ihre Vorteile



ADACOR
Enterprise Cloud



Skalierbarkeit & Flexibilität

Setzen Sie entsprechend Ihren Anforderungen verfügbare Ressourcen flexibel ein.



Verfügbarkeit

Adacor bietet höchste Standards mit einer Verfügbarkeit > 99,9 % pro Monat inklusive Fast Auto Recovery.



Kosteneffizienz

Sie erhalten eine monatsgenaue Abrechnung der benötigten Ressourcen.



Made in Germany

Sie profitieren von einem geprüften Datenschutzkonzept, umfangreichen Zertifizierungen und Ihre Daten werden ausschließlich in deutschen Rechenzentren verarbeitet.



Support & Beratung

Gemeinsame Konzeption Ihrer Umgebung, dabei übernehmen wir aktiv Verantwortung für den Betrieb. Unser projektvertrauter Support stellt die Verfügbarkeit Ihrer Umgebung 24/7 sicher.



Kontinuierlich optimiert

In Regelterminen beraten wir Sie auf Wunsch zur Weiterentwicklung Ihrer Plattform und setzen diese gemeinsam mit Ihnen um.

Datenschutz- und DSGVO-konform

Die Adacor Enterprise Cloud wird ausschließlich in deutschen Rechenzentren betrieben und ist DSGVO-konform nutzbar.

Im Juli 2020 erklärte der Europäische Gerichtshof eine der wesentlichen Grundlagen für die Übertragung von personenbezogenen Daten in die USA [EU-US Privacy Shield] für ungültig und stellte einige Hürden für die Nutzung von alternativen Arrangements auf [sog. Schrems-II-Urteil]. Diese machen den Einsatz von Cloud-Diensten, bei denen ein Datentransfer in die USA oder andere Drittstaaten nicht komplett ausgeschlossen werden kann, aufwändiger.

- **Auditiertes Datenschutz-Management** durch die Datatree AG, Dortmund
- **Zertifizierte Rechenzentrumsstandorte** ausschließlich in Deutschland, in Frankfurt am Main
- **Inhabergeführte GmbH** mit Hauptsitz in Essen, ohne ausländischen Mutterkonzern
- **Keine Datenweitergabe in Drittländer** oder Erbringung von Supportleistungen außerhalb der EU
- **Keine Privacy-AGBs**, sondern Abschluss individueller Auftragsverarbeitungs-Vereinbarungen [AVVs]
- **Datenschutzaudits** vor Ort möglich



Die Komponenten der Adacor Enterprise Cloud



Performance

- Adacor vServer



Storage

- Disk Storage
- Täglicher Snapshot
- Backup-Service



Cloud Management

- Server Management
- Platform Management



Managed Security

- DDoS Protection
- Vulnerability Scan
- Web Application Firewall
- VPN Gateway



Infrastructure

- Managed Firewall
- Load Balancer
- Content Delivery Network (CDN)
- Hyperscaler Direct Connect

Adacor vServer

Adacor bietet eine Vielzahl an virtuellen Servern in drei Ausführungsvarianten, passend zu Ihren Anwendungsanforderungen.

- ✓ **Compute Ressourcen (vCPU, RAM)**
- ✓ **SLA: 99,9 % Verfügbarkeit im Monat**
- ✓ **Snapshot-Service**
- ✓ **All-Flash-Storage**
- ✓ **Ausfallsicher dank hoher Redundanzen und Fast Auto Recovery**

Verfügbar in 3 Varianten:



Mixed Use

Ausgewogenes Verhältnis von RAM und CPU im Verhältnis von 2:1 – passend für die meisten Web-Anwendungen.



Memory Intensive

RAM und CPU stehen in einem Verhältnis von mind. 4:1 – optimal für Datenbanken und Java-Anwendungen mit hohem RAM-Bedarf.



Compute Intensive

RAM und CPU stehen in einem Verhältnis von 1:1 – ausgelegt für rechenintensive Anwendungen.

Adacor vServer: Varianten und Preise



Mixed Use

vCPU	RAM	Preis p. M.
2 Cores	4 GB	59,00 €
4 Cores	8 GB	105,00 €
8 Cores	16 GB	193,00 €
12 Cores	16 GB	225,00 €
12 Cores	32 GB	349,00 €
16 Cores	32 GB	365,00 €



Memory Intensive

vCPU	RAM	Preis p. M.
2 Cores	8 GB	89,00 €
4 Cores	16 GB	169,00 €
4 Cores	24 GB	240,00 €
8 Cores	32 GB	317,00 €
8 Cores	64 GB	455,00 €
16 Cores	64 GB	529,00 €
16 Cores	128 GB	847,00 €
16 Cores	192 GB	1.270,00 €
32 Cores	256 GB	1.589,00 €



Compute Intensive

vCPU	RAM	Preis p. M.
4 Cores	4 GB	69,00 €
8 Cores	8 GB	130,00 €
12 Cores	12 GB	194,00 €
16 Cores	16 GB	241,00 €

Anbindung und Traffic

Adacor ist mit den Rechenzentren in Frankfurt perfekt an das globale Internet angeschlossen und ermöglicht niedrigste Latenzen.

Gemeinsam mit Ihnen wählen wir das Traffic-Kontingent aus, das am Besten zu Ihren Applikationen passt. Dieses kann monatlich flexibel angepasst werden.

Traffic-Kontingent	Preis
0 bis 10.000 GB	0,085 €/GB
10.001 GB bis 50.000 GB	0,08 €/GB
ab 50.001 GB	0,07 €/GB
Preis über Kontingent/Pay per use	0,10 €/GB

Hochperformanter System-Storage

Die Adacor Enterprise Cloud enthält hochperformanten All-Flash-Storage für die Betriebssysteme, Applikationen und Datenbanken auf Ihrer virtuellen Maschine.

Für einen noch schnelleren Speicher können Sie optional "Fast Local Storage" hinzubuchen.

Storage	Preis
Festplattenspeicher Standard „All Flash“	0,15 €/GB
Für besonders I/O-intensive Anwendungen können Sie den vServer optional um schnellen Fast Local Storage erweitern	0,22 €/GB

Täglicher Snapshot-Service

Basic (inklusive)

- Täglicher Snapshot Ihres vServers mit einer Aufbewahrungszeit von 24 Stunden

Premium

- Täglicher Snapshot Ihres vServers mit einer Aufbewahrungszeit von 48 Stunden
- Zusätzlich eine wöchentliche Sicherung
- Aufbewahrung der Snapshots in einem separaten Brandschutzabschnitt

Snapshot	Preis p. M.
Basic – Täglicher Snapshot mit Aufbewahrung der Daten über 24 Stunden	Bei vServer inklusive
Premium – Täglicher Snapshot mit Aufbewahrung der Daten über 48 Stunden zzgl. einer wöchentlichen Sicherung	5,00 €/vServer + 0,05 € x vServer Disk Size x 3 Beispiel: vServer mit 100 GB Disk 5,00 € + [0,05 € x 100 x 3] = 20,00 € p. M.

i SNAPSHOTS VS BACKUP?

Ein Snapshot ist ein 1:1-Abbild Ihrer virtuellen Maschine [VM]. Ein Snapshot erlaubt das Zurücksetzen einer VM auf den Zeitpunkt der Erstellung des Snapshots. Das Backup ermöglicht die explizite Sicherung einzelner Dateien, Ordner oder Dateistrukturen. Auf diese Dateien können Sie bei Bedarf flexibel zugreifen.

Backup-Service: für sichere Datenwiederherstellung

Mit dem dateibasierten Backup-Service erhalten Sie zusätzliche Sicherheit für Ihre Daten.

Dieser erlaubt die Wiederherstellung von gelöschten Daten jeglicher Art und die Rekonstruktion von älteren Datenversionen.

Adacor übernimmt im Rahmen des Backup-Managements für Sie die Konfiguration und überprüft, dass Ihr Backup regelmäßig und erfolgreich durchgeführt wird.

Backup-Service	Preis
Backup Storage 0 bis 2.500 GB 2.501 bis 5.000 GB ab 5.001 GB	0,09 €/GB 0,08 €/GB 0,07 €/GB
Backup Management	25 €/Server*
Backup-Verschlüsselung bei besonders sensiblen Daten	10 €/Server*
E-Mail-Reporting: Bestätigung per E-Mail von jedem Backup-Lauf	10 €/Server*

* Die monatliche Gebühr gilt pro Server und fällt bis zum 10. gebuchten Server an. Für alle weiteren Server entstehen keine Gebühren.

Cloud Management: Ihre Service-Optionen



Server Management

- **Konfiguration und Wartung** Ihres vServers und des Betriebssystems mit schneller Fehlerbehebung
- **Projektvertrauter Support** werktags 8-18 Uhr oder 24/7
- **Persönlicher, fest definierter Ansprechpartner**



Platform Management

Das Adacor Platform Management bietet ergänzende Services für Ihr Server Management:

- **Konfiguration, Wartung und Überwachung** für den Betrieb Ihrer Plattform-Applikationen, wie z. B. Datenbanken oder Webservern

Server Management

Komplette Konfiguration und Wartung Ihres Servers mit schneller Fehlerbehebung werktags oder 24/7.

Monitoring und Reporting

Ihr Server wird vom Adacor Monitoring-System kontinuierlich überwacht. Auffälligkeiten werden umgehend an unsere Systemadministratoren [auf Wunsch auch Sie] gemeldet.

Sicherstellung des Betriebs

Auf Basis des Monitoring-Systems und sonstigsten Problem-meldungen reagieren unsere Techniker binnen einer Stunde.

Wählen Sie zwischen zwei Support-Varianten mit unterschiedlichen Servicezeiten:

10/5-Support werktags: Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr [außer feiertags]

24/7-Support: Rund-um-die-Uhr-Support an 365 Tagen/Jahr

Benutzerverwaltung

Adacor legt auf Wunsch neue Benutzer an und übernimmt die Verwaltung der Zugriffsrechte.

Software

Benötigte Software wird durch projektvertraute Techniker von Adacor zeitnah und im engen Kontakt mit Ihnen installiert.

System- und Softwareupdates

Verfügbare Aktualisierungen werden nach Absprache in vereinbarten Wartungsfenstern installiert.



Platform Management

Erweiterung des Server Managements um den Betrieb und die Überwachung von Plattform-Applikationen.

Adacor übernimmt für Sie die Konfiguration, Wartung und Überwachung fest definierter Plattform-Applikationen, z. B. Web- oder Datenbankserver und individuelle Plattformen von A wie Apache bis Z wie Zabbix.

Der Service umfasst:

- **Initiale Installation und Konfiguration** der Applikation
- **Sicherstellung der permanenten Ausführung** zugehöriger Dienste
- **Durchführung von Änderungen** anhand von Change Requests

Je nach Plattform-Applikation umfasst der Service weitere Leistungen, wie die Verwaltung von Nutzern, die Einrichtung von Replikationsmechanismen oder die Einbindung von SSL-Zertifikaten.



Apache Tomcat

✕ Confluence

◆ Jira Software



Security Services: Schutz für Ihre Cloud-Umgebung

Mit den passenden Adacor Managed Security-Services erweitern wir Ihr bestehende Sicherheitskonzept für Ihre Cloud-Umgebung.

01

VPN Gateway

Mit Hilfe eines VPN Gateways ist es möglich, verschlüsselte und sichere Zugriffe auf Ihre Systeme vorzunehmen. Je nach gewünschter Konfiguration ist Ihr System nicht aus dem öffentlichen Internet heraus erreichbar.

Inklusive*

02

Vulnerability Scans

Schwachstellen-Scans bieten zusätzliche Sicherheit für Server mit Linux- und Windows-Betriebssystemen. Bei diesem Service werden Ihre Systeme wahlweise vierzehntägig oder monatlich auf potenziell bedrohliche Sicherheitslücken untersucht und Sie erhalten einen ausführlichen Scan-Bericht.

ab 100,00 € p. M.

03

Web Application Firewall

Die Web Application Firewall schützt Ihre Webanwendungen vor mehr als 350 Angriffsmustern. Hierzu zählen SQL-Injections, Cross-Site-Scripting und Directory Traversals.

ab 110,00 € p. M.

04

DDoS Protection

Distributed-Denial-of-Service-Attacken (kurz: DDoS) bezeichnen einen koordinierten und verteilten Angriff auf Server, der darauf abzielt, die Erreichbarkeit des Servers für andere Nutzer zu unterbinden. Mit diesem Service erhalten Sie zusätzlichen Schutz gegen Angriffe dieser Art.

ab 500,00 € p. M.

Network Services: Die Basis für Ihre Infrastruktur

Wir weisen Ihnen den Weg zu einer sicheren Umgebung und unterstützen Sie beim Aufbau Ihrer Cloud-Infrastruktur, der Migration von IT-Services und Daten sowie der kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Umgebung.



Managed Firewall

Für den bestmöglichen Schutz übernehmen wir die Konfiguration, Analyse und Wartung Ihrer Firewall.

ab 120,00 € p. M.



Load Balancer

Mit dem Managed Load Balancing Service wird Ihrer Umgebung ein hochverfügbarer Load Balancer vorgeschaltet. Dieser ermöglicht es, eingehende Anfragen mittels eines wählbaren Verteilungsschlüssels auf Ihre Systeme zu verteilen.

ab 220,00 € p. M.



Content Delivery Network (CDN)

Mit dem Adacor-CDN erhalten Sie schnelle Ladezeiten und eine hohe Ausfallsicherheit bei optimaler Lastverteilung. Die Auslieferung von Bildern, Videos oder Downloads über unser weltweites CDN entlastet Ihre Webplattform. Ihre Inhalte stehen global und performant zur Verfügung.

ab 0,045 €/GB p. M.



Hyperscaler Direct Connect

Sollten Sie einen Teil Ihrer Cloud-Infrastruktur bei einem Public-Cloud-Anbieter betreiben, bieten wir Ihnen mit dem Cloud-Connect-Service die Möglichkeit, eine direkte, redundante und nicht über das öffentliche Internet laufende Verbindung zwischen dem Anbieter und unserer Infrastruktur zu nutzen.

ab 930,00 € p. M.

Ihr persönlicher Ansprechpartner



Steffen Krick

Head of Sales & Customer Success

Unser Head of Sales & Customer Success
Steffen Krick und sein Team sind für Fragen
oder zur Besprechung eines konkreten Projektes
für Sie da:

Telefon: +49 69 900299-2114

E-Mail: steffen.krick@adacor.solutions

Adacor Hosting GmbH
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach



Stay connected:

XING @adacorhosting

LinkedIn @adacor-hosting-gmbh

Instagram @adacor.hosting

Twitter @AdacorHosting

Facebook @adacorhosting

Blog blog.adacor.com/

Web www.adacor.com